



**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ЛОТУ № ВНП-18-ФХД-123(2)**  
**оказание услуг по регулярному сервисному обслуживанию копировально-множительной**  
**техники Московского офиса ОАО «ВНИПНефть»**

**1. Спецификация обслуживаемого оборудования**

№	Наименование аппарата	Кол-во аппаратов	Тип обслуживания	Объем печати в год(лист/метр)
1	KONICA MINOLTA bizhub C650	1	L	70 000
2	Инженерная система KIP (KIP870+KIP2300+KIPFold2800)	1	L	30 000

Тип обслуживания «L» включает оплату всех необходимых ремонтных и профилактических работ на офисном оборудовании. При этом расходные материалы, заменяемые детали и запасные части оплачиваются и приобретаются Заказчиком.

**2. Организационные требования**

- 2.1 Сервисное обслуживание осуществляется на территории Заказчика по адресу: 105005, г. Москва, ул. Ф. Энгельса, 32, стр.1
- 2.2 Для вызова сервисного инженера Заказчик направляет заявку Исполнителю посредством факсимильной или электронной связи.
- 2.3 Время реагирования Исполнителя не более 8-и часов с момента подачи заявки Заказчиком
- 2.4. Время восстановления работоспособности аппарате не более 1 суток с момента выявления неисправности при наличии необходимых комплектующих и запасных частей.
- 2.5 Количество вызовов сервисного инженера не ограничено.

**3. Перечень услуг по договору**

- 3.1 Проведение профилактических работ в полном объеме, установленным фирмой-изготовителем с периодичностью, указанной в эксплуатационно- технической документацией, но не реже 1 раза в месяц.
- 3.2 Квалифицированный ремонт, регулировка, диагностика оборудования и работы по поддержке программных средств, установленных на оборудовании.
- 3.3 Работы системного аналитика.
- 3.4 Консультации Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.

**4. Срок оказания услуг с 01.01.2019г. по 31.12.2019г.****5. Требования к качеству услуг**

- 5.1 Работоспособность переданной на обслуживание офисной техники в течение всего срока действия договора.
- 5.2 Надлежащее качество отпечатков, выполненных на обслуживаемом оборудовании в течение всего срока действия договора.
- 5.3 Обслуживание должно осуществляться квалифицированным специалистом.